

Правила покупки билетов

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок покупки электронных билетов на мероприятия Организатора через сайт <https://aura-show.ru/> и/или сервис продажи билетов **Qtickets**.

1.2. Приобретая билет, Покупатель подтверждает, что:

- ознакомился и согласен с настоящими Правилами;
- ознакомился и согласен с **Публичной офертой**;
- ознакомился с **Правилами возврата билетов / денежных средств**;
- ознакомился с правилами посещения мероприятия (при наличии).

1.3. Покупка билета является акцептом Публичной оферты.

2. Порядок покупки билета

2.1. Покупка билета осуществляется Покупателем самостоятельно через интерфейс Qtickets.

2.2. Для покупки необходимо:

- выбрать мероприятие;
- выбрать дату/сеанс;
- выбрать категорию билета (при наличии);
- произвести оплату.

2.3. После успешной оплаты электронный билет (QR-код/номер) направляется на e-mail, указанный Покупателем.

2.4. В случае неполучения билета Покупатель обязан:

- проверить папки «Спам» и «Промоакции»;
- при необходимости обратиться к Организатору.

2.5. Обязанность по проверке корректности указанных данных (включая e-mail) лежит на Покупателе.

3. Стоимость и оплата

3.1. Стоимость билетов указывается на странице покупки и может изменяться Организатором в любое время до момента оплаты.

3.2. Стоимость оплаченных билетов изменению не подлежит.

3.3. Оплата осуществляется онлайн через платёжные инструменты сервиса Qtickets.

3.4. Моментом заключения договора считается успешная оплата билета.

4. Использование билета и вход на мероприятие

4.1. Вход на мероприятие осуществляется по электронному билету (QR-код/номер) **с экрана телефона или в распечатанном виде**.

4.2. Один билет даёт право прохода **одному посетителю**, если иное не указано при покупке.

4.3. Покупатель несёт ответственность за сохранность билета и недопущение передачи билета третьим лицам до момента посещения.

5. Права и обязанности Покупателя

5.1. Покупатель обязан:

- указывать достоверные данные при покупке;
- сохранять билет до момента посещения мероприятия;
- соблюдать правила посещения и требования безопасности.

5.2. Покупатель вправе:

- оформить возврат билета в порядке, установленном Правилами возврата;
- обращаться к Организатору по вопросам, связанным с покупкой.

6. Права и обязанности Организатора

- 6.1. Организатор обязуется:
- обеспечить возможность приобретения билетов;
 - обеспечить доступ на мероприятие при наличии действительного билета.
- 6.2. Организатор вправе:
- изменять стоимость билетов до момента оплаты;
 - изменять дату, время, программу и условия проведения мероприятия;
 - публиковать изменения на сайте и/или в сервисе Qtickets.
 - изменения могут быть вызваны организационными, техническими или иными причинами.
- 6.3. Организатор вправе направлять Покупателю информационные сообщения, связанные с заказом:
- подтверждение покупки;
 - уведомления об изменениях;
 - организационные сообщения.

7. Возврат билетов

7.1. Возврат билетов осуществляется через сервис Qtickets:

<https://qtickets.ru/refund>

7.2. Условия возврата определяются:

- Правилами возврата билетов;
- законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность сторон

8.1. Организатор не несёт ответственности за:

- некорректно указанные Покупателем данные;
- невозможность получения билета по вине Покупателя (включая ошибки в e-mail);
- действия третьих лиц, получивших доступ к билету.

8.2. Организатор не несёт ответственности за технические сбои в работе сторонних сервисов (включая Qtickets и платёжные системы), не зависящие от Организатора, однако принимает разумные меры для их устранения.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичной оферты.

9.2. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила без предварительного уведомления.

9.3. Актуальная версия Правил размещается на сайте: <https://aura-show.ru/>

Контакты

По вопросам, связанным с покупкой билетов:
mail@aura-show.ru