

Правила покупки билетов

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок покупки электронных билетов на мероприятия Организатора через сайт <https://aura-show.ru/> и/или сервис продажи билетов **Qtickets**.

1.2. Покупая билет, Покупатель подтверждает, что ознакомился и согласен с:

- Публичной офертой;
- Правилами возврата билетов / денежных средств;
- Правилами посещения мероприятия (при наличии).

2. Порядок покупки билета

2.1. Покупка билета осуществляется Покупателем самостоятельно через интерфейс Qtickets.

2.2. Для покупки необходимо выбрать мероприятие, дату/сеанс, категорию билета и оплатить заказ онлайн.

2.3. После оплаты электронный билет (QR-код/номер билета) направляется на e-mail, указанный при покупке.

2.4. Если билет не пришёл, Покупателю необходимо проверить папки «Спам» / «Промоакции».

3. Стоимость и оплата

3.1. Стоимость билетов указывается на странице покупки и может изменяться Организатором.

3.2. Стоимость уже оплаченных билетов не изменяется.

3.3. Оплата осуществляется онлайн с использованием платёжных инструментов Qtickets.

4. Использование билета и вход на мероприятие

4.1. Вход на мероприятие осуществляется по электронному билету (QR-код/номер) **с экрана телефона** или **в распечатанном виде**.

4.2. Один билет даёт право прохода **одному посетителю**, если иное не указано при покупке.

4.3. Покупатель несёт ответственность за сохранность билета и недопущение передачи билета третьим лицам до момента посещения.

5. Права и обязанности Покупателя

5.1. Покупатель обязан указывать корректные данные при покупке (e-mail, количество билетов, дата/сеанс).

5.2. Покупатель вправе оформить возврат билета в порядке и сроки, указанные в Правилах возврата.

5.3. Покупатель обязан соблюдать правила посещения и требования безопасности на площадке проведения мероприятия.

6. Права и обязанности Организатора

6.1. Организатор обязуется предоставить Покупателю возможность приобрести билет онлайн и посетить мероприятие при наличии действительного билета.

6.2. Организатор вправе изменять стоимость билетов, расписание и условия посещения, публикуя изменения на сайте и/или в Qtickets.

6.3. Организатор вправе направлять Покупателю информационные сообщения, связанные с покупкой билета и посещением мероприятия (подтверждение заказа, уведомления об изменениях и т.д.).

7. Возврат билетов

7.1. Возврат билетов оформляется через сервис покупки Qtickets: <https://qtickets.ru/refund>

7.2. Условия возврата регулируются Правилами возврата и законодательством РФ.

8. Контакты Организатора

По вопросам, связанным с покупкой билетов и ошибочными/дублирующими оплатами:
mail@aura-show.ru