

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг (посещение мероприятия)
АУРА ШОУ

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского кодекса РФ и адресован любому дееспособному лицу (далее — **Посетитель**) заключить договор с **ООО “Аура Шоу”** (далее — **Организатор**) на условиях, изложенных ниже.

Оплата билета является полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты (ст. 438 ГК РФ).

1. Термины и определения

Организатор — Общество с ограниченной ответственностью “Аура Шоу”, оказывающий услуги по организации и проведению мероприятия.

Мероприятие (сеанс) — развлекательное/культурное мероприятие (сеанс), информация о котором размещена на сайте Организатора и/или у Билетного оператора.

Билет — электронный документ, подтверждающий право Посетителя на посещение Мероприятия (сеанса) на условиях, указанных при покупке.

Сайт Организатора — <https://aura-show.ru/> (включая страницы мероприятий на указанном домене) (далее — Сайт).

Билетный оператор / Агент — сервис, через который осуществляется продажа и оформление электронных билетов, включая сервис **Qtickets** (<https://qtickets.ru/>).

Заказ — оформление и оплата Билета Посетителем через Сайт Организатора и/или Билетного оператора.

2. Предмет оферты

2.1. Организатор обязуется оказать Посетителю услуги по предоставлению права посещения Мероприятия (сеанса), а Посетитель обязуется оплатить Билет.

2.2. Условия посещения (адрес, даты, расписание/сеансы, возрастные ограничения и др.) публикуются на Сайте и/или на странице продажи билетов у Билетного оператора.

3. Порядок покупки билета

3.1. Покупка билета осуществляется Посетителем самостоятельно через Сайт и/или Билетного оператора.

3.2. После оплаты Посетителю направляется электронный билет (QR-код/номер билета) на e-mail указанный при покупке. Посетитель обязан проверить папки «Спам/Промоакции».

3.3. Посетитель обязан самостоятельно проверить корректность введенных данных (e-mail, количество билетов, дату/сеанс при наличии).

3.4. При посещении Мероприятия (сеанса) Посетитель предъявляет билет в электронном виде (с экрана телефона) или в распечатанном виде.

3.5. Билет является уникальным и действителен для одного прохода.

3.6. В случае копирования билета право посещения получает лицо, первым предъявившее билет.

3.7. Посетитель несёт ответственность за сохранность билета и недопущение доступа третьих лиц к QR-коду.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость билета устанавливается Организатором и указывается на Сайте и/или у Билетного оператора.

4.2. Оплата осуществляется онлайн с использованием платёжных инструментов Билетного оператора.

4.3. Услуга считается оплаченной с момента подтверждения оплаты платёжной системой.

4.4. Договор считается заключённым с момента успешной оплаты Билета.

5. Правила посещения и ответственность

5.1. Посетитель обязан соблюдать правила посещения, размещённые на Сайте Организатора и/или на площадке проведения Мероприятия.

5.2. Организатор вправе отказать Посетителю в посещении Мероприятия (сеанса) при грубом нарушении правил посещения, создающем угрозу безопасности, имуществу или другим посетителям. Вопрос о возврате стоимости билета решается в соответствии с законодательством РФ, правилами посещения и настоящей Офертой.

5.3. Организатор не несёт ответственности за невозможность посещения по причинам, не зависящим от Организатора (опоздание, личные обстоятельства, ошибки при вводе данных Посетителем и др.), кроме случаев, предусмотренных законом и настоящей офертой.

5.4. Организатор не несёт ответственности за невозможность проведения или изменение условий Мероприятия, вызванные обстоятельствами, не зависящими от Организатора, включая действия третьих лиц, форс-мажорные обстоятельства.

6. Возврат и обмен билетов

6.1. Возврат билетов осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РФ, включая **Федеральный закон №193-ФЗ**.

6.2. При обращении за возвратом до начала Мероприятия сроки возврата исчисляются до даты и времени начала Мероприятия (сеанса), указанных при покупке билета. Возврат осуществляется в следующих размерах:

- **не позднее чем за 10 дней — возвращается 100% стоимости;**
- **менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней — возвращается 50% стоимости;**
- **менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня — возвращается 30% стоимости;**
- **менее чем за 3 дня — стоимость билета не возвращается, кроме случаев, предусмотренных законом.**

6.3. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, после рассмотрения заявки и при соблюдении требований Билетного оператора.

6.4. Организатор вправе удержать фактически понесённые расходы в случаях и порядке, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6.5. Возврат билетов оформляется Посетителем самостоятельно через сервис Билетного оператора Qtickets по ссылке: <https://qtickets.ru/refund>

7. Перенос или отмена мероприятия

7.1. В случае отмены или переноса Мероприятия порядок возврата и/или замены билетов определяется Организатором в соответствии с законодательством РФ и доводится до Посетителей посредством размещения информации на Сайте и/или через Билетного оператора.

7.2. При отмене Мероприятия (сеанса) возврат производится в соответствии с действующим законодательством РФ и регламентом Билетного оператора, в том числе через сервис Qtickets.

8. Персональные данные

8.1. Оформляя Заказ, Посетитель даёт согласие на обработку персональных данных, необходимых для покупки билета и оказания услуг.

8.2. Обработка данных осуществляется в соответствии с **Политикой обработки персональных данных**, размещённой на Сайте Организатора.

9. Заключительные положения

9.1. Организатор вправе вносить изменения в настоящую оферту без предварительного уведомления.

9.2. Актуальная версия оферты размещается на Сайте.

9.3. Во всём, что не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются законодательством РФ.

10. Реквизиты Организатора

Полное наименование: ООО АУРА ШОУ

Адрес: РОССИЯ, Г. СЕВАСТОПОЛЬ, Ш ФИОЛЕНТОВСКОЕ, 1/2

ИНН: 9200032729

КПП: 920001001

Номер счёта: 40702810002720010373

Валюта: RUR

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

ИНН банка: 7728168971

БИК: 044525593

Корреспондентский счёт: 30101810200000000593

E-mail: mail@aura-show.ru