

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг (посещение мероприятия)
AURA SHOW

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского кодекса РФ и адресован любому дееспособному лицу (далее — **Посетитель**) заключить договор с **ИП Наташкиным А.В.** (далее — **Организатор**) на условиях, изложенных ниже.

Оплата билета является полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты (ст. 438 ГК РФ).

1. Термины и определения

Организатор — ИП Наташкин Андрей Валеревич, оказывающий услуги по организации и проведению мероприятия.

Мероприятие (сеанс) — развлекательное/культурное мероприятие (сеанс), информация о котором размещена на сайте Организатора и/или у Билетного оператора.

Билет — электронный документ, подтверждающий право Посетителя на посещение Мероприятия (сеанса) на условиях, указанных при покупке.

Сайт Организатора — <https://aura-show.ru/> (включая страницы мероприятий на указанном домене) (далее — Сайт).

Билетный оператор / Агент — сервис, через который осуществляется продажа и оформление электронных билетов, включая сервис **Qtickets** (<https://qtickets.ru/>).

Заказ — оформление и оплата Билета Посетителем через Сайт Организатора и/или Билетного оператора.

2. Предмет оферты

2.1. Организатор обязуется оказать Посетителю услуги по предоставлению права посещения Мероприятия (сеанса), а Посетитель обязуется оплатить Билет.

2.2. Условия посещения (адрес, даты, расписание/сеансы, возрастные ограничения и др.) публикуются на Сайте и/или на странице продажи билетов у Билетного оператора.

3. Порядок покупки билета

3.1. Покупка билета осуществляется Посетителем самостоятельно через Сайт и/или Билетного оператора.

3.2. После оплаты Посетителю направляется электронный билет (QR-код/номер билета) на e-mail **указанный при покупке**. Посетитель обязан проверить папки «Спам/Промоакции».

3.3. Посетитель обязан самостоятельно проверить корректность введенных данных (e-mail, количество билетов, дату/сеанс при наличии).

3.4. При посещении Мероприятия (сеанса) Посетитель предъявляет билет в электронном виде (с экрана телефона) или в распечатанном виде.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость билета устанавливается Организатором и указывается на Сайте и/или у Билетного оператора.

4.2. Оплата осуществляется онлайн с использованием платёжных инструментов Билетного оператора.

4.3. Услуга считается оплаченной с момента подтверждения оплаты платёжной системой.

5. Правила посещения и ответственность

5.1. Посетитель обязан соблюдать правила посещения, размещённые на Сайте Организатора и/или на площадке проведения Мероприятия.

5.2. Организатор вправе отказать Посетителю в посещении Мероприятия (сеанса) при грубом нарушении правил посещения, создающем угрозу безопасности, имуществу или другим

посетителям. Вопрос о возврате стоимости билета решается **в соответствии с законодательством РФ**, правилами посещения и настоящей Офертой.

5.3. Организатор не несёт ответственности за невозможность посещения по причинам, не зависящим от Организатора (опоздание, личные обстоятельства, ошибки при вводе данных Посетителем и др.), кроме случаев, предусмотренных законом и настоящей офертой.

6. Возврат и обмен билетов

6.1. Возврат билетов осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РФ, включая **Федеральный закон №193-ФЗ**.

6.2. При обращении за возвратом до начала Мероприятия сроки возврата исчисляются до даты и времени начала Мероприятия (сеанса), указанных при покупке билета. Возврат осуществляется в следующих размерах:

- **не позднее чем за 10 дней — возвращается 100% стоимости;**
- **менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней — возвращается 50% стоимости;**
- **менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня — возвращается 30% стоимости;**
- **менее чем за 3 дня — стоимость билета не возвращается, кроме случаев, предусмотренных законом.**

6.3. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, после рассмотрения заявки и при соблюдении требований Билетного оператора.

6.4. Организатор вправе удержать фактически понесённые расходы в случаях и порядке, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6.5. Возврат билетов оформляется Посетителем самостоятельно через сервис Билетного оператора Qtickets по ссылке: <https://qtickets.ru/refund>

7. Перенос или отмена мероприятия

7.1. В случае отмены или переноса Мероприятия (сеанса) порядок возврата и/или замены билетов определяется Организатором и доводится до Посетителей через Сайт и/или Билетного оператора **путём публикации информации и/или уведомления по контактам, указанным при покупке.**

7.2. При отмене Мероприятия (сеанса) возврат производится в соответствии с действующим законодательством РФ и регламентом Билетного оператора, в том числе через сервис Qtickets.

8. Персональные данные

8.1. Оформляя Заказ, Посетитель даёт согласие на обработку персональных данных, необходимых для покупки билета и оказания услуг.

8.2. Обработка данных осуществляется в соответствии с **Политикой обработки персональных данных**, размещённой на Сайте Организатора.

9. Заключительные положения

9.1. Организатор вправе вносить изменения в настоящую оферту без предварительного уведомления.

9.2. Актуальная версия оферты размещается на Сайте.

9.3. Во всём, что не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются законодательством РФ.

10. Реквизиты Организатора

ИП Наташкин А.В.

ИНН: 645293850503

ОГРНИП: 315645100008022

Расчетный счет: 40802810700000086518

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

E-mail: mail@aura-show.ru